**Fogli di specifica degli utenti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del gruppo** | ***Utente esterno non registrato*** |
| **Descrizione** | Visitatori generici interessati agli annunci immobiliari pubblicati sul sito HomeSweetHome. |
| **Dati di profilo** | Non è richiesto un profilo: gli utenti esterni non registrati accedono ai contenuti del sito web a loro visibili senza alcun procedimento di autenticazione. |
| **Oggetti accessibili in lettura** | Annunci delle case con i relativi dettagli: possibilità di visionare l’intero catalogo, i nuovi annunci appena pubblicati, la classifica degli annunci con più richieste di appuntamento e la classifica degli annunci con più preferenze da parte degli utenti esterni registrati.  Filiali dell’agenzia immobiliare con le corrispondenti informazioni. |
| **Oggetti accessibili in scrittura** | Nessuno. Dato che non è prevista alcuna personalizzazione, i visitatori non possono eseguire operazioni di gestione dei contenuti. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del gruppo** | ***Utente esterno registrato*** |
| **Descrizione** | Visitatori registrati interessati a richiedere un appuntamento all’agenzia immobiliare per uno specifico annuncio |
| **Dati di profilo** | Nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, password, numero di telefono (opzionale) |
| **Oggetti accessibili in lettura** | Tutti gli oggetti che sono accessibili tramite la parte pubblica del sito web HomeSweetHome, la lista degli annunci salvati tra i preferiti e la lista degli annunci per cui ha richiesto un appuntamento |
| **Oggetti accessibili in scrittura** | Il proprio profilo, la lista degli annunci salvati tra i preferiti |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del gruppo** | ***Agente immobiliare capo filiale*** |
| **Descrizione** | Personale interno che gestisce le informazioni relative alla filiale assegnata (pubblicare, aggiornare, rimuovere annunci) |
| **Dati di profilo** | Nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, password, le informazioni relative alla filiale gestita |
| **Oggetti accessibili in lettura** | Tutti gli oggetti che sono accessibili tramite la parte pubblica del sito web, lo storico delle richieste di appuntamento e le richieste completate |
| **Oggetti accessibili in scrittura** | Gestione annunci ma esclusivamente quelli che riguardano la sua filiale |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del gruppo** | ***Amministratore del sito web*** |
| **Descrizione** | Utente incaricato della gestione web di filiali e agenti immobiliari e della corretta associazione tra gli stessi |
| **Dati di profilo** | Nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, password |
| **Oggetti accessibili in lettura** | Tutti gli oggetti che sono accessibili tramite la parte pubblica del sito HomeSweetHome, utenti esterni registrati e agenti immobiliari registrati, filiali attive |
| **Oggetti accessibili in scrittura** | Agenti immobiliari e filiali |